**Анализ обращений граждан за 2022 год.**

В 2022 году наши жители обращались по вопросам благоустройства дворовых территорий, некачественной уборки улиц и подъездов, ремонта многоквартирных домов, об изменении маршрутов общественного транспорта, о перспективах развития и благоустройства района, установки ограждающих устройств и другим проблемам. В случае необходимости обращения жителей рассматривались комиссионно при участии самих жителей, депутатов, представителей управы района и ГБУ «Жилищник района Марфино» с выходом на место.

Основные примеры:

1. Обращение о нецелевом использовании земельного участка по улице Гостиничная, д.10, кор.5 – гостевая автостоянка по данному адресу использовалась только организацией, расположенной по выше обозначенному адресу, с применением ограждающих устройств, ограничивая жителей соседнего дома. После рассмотрения совместно с управой района сложившейся ситуации вопрос ограничения пользования территорией был снят.

2. Учитывая необходимость увеличения количества парковочных мест для личного автотранспорта жителей, после проведения опроса жителей депутатским корпусом была инициирована организация парковочного пространства на территории, прилегающей к участку №2 Октябрьской железной дороги вдоль улицы Академика Королева. В связи с проведением работ ОАО «РЖД» по установке шумозащитного экрана мероприятия по укладке асфальтобетонного покрытия временно приостановлены. Соответственно, не проведена паспортизация данного земельного участка, т.е. определение статуса парковки переносится на поздний срок.

3. На территории детской площадки по адресу: ул. Малая Ботаническая, д.д. 15,17,19 остро стоял вопрос ее освещения, а также установки дополнительных световых опор на равноудаленном расстоянии по всей длине пешеходной дорожки. Вопрос освещения детской площадки решился положительно, что касается пешеходной дорожки - вопрос остается открытым.

4. Обращение жителей с Гостиничного проезда на шум от железной дороги Савеловского направления рассмотрено ОАО «РЖД». В рамках реализации «Программы развития железнодорожной инфраструктуры Центрального транспортного узла с учетом организации перспективных диаметральных маршрутов на период 2019 – 2024 годов» предусмотрено проведение шумозащитных мероприятий, в том числе в виде установки шумозащитных экранов, в местах согласно акустическим расчетам шумового воздействия деятельности железнодорожного транспорта на прилегающую жилую застройку.

5. От жителей Марфино поступали неоднократные обращения по вопросу восстановления работы библиотеки, которая ранее находилась в доме подлежащему сносу. К сожалению, в новом реновационном доме места для расположения библиотеки не было предусмотрено. По данному вопросу направлено обращение в Департамент культуры города Москвы о необходимости обеспечения непрерывности деятельности учреждения культуры. В настоящее время вопрос подбора нежилых помещений для размещения библиотеки находится на рабочем контроле Департамента городского имущества города Москвы и Департамента культуры города Москвы

6. По вопросу организации транспортного движения направлено обращение в Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы на предмет восстановления автобусного маршрута №677к, а именно: включения в навигацию маршрута участка по улице Гостиничная с включением остановочного пункта «Остановка Комдива Орлова». К сожалению, по итогам анализа работы маршрута №677к восстановление его движения через Гостиничный проезд и Гостиничную улицу не предусматривается по причине незначительного неустойчивого пассажиропотока в течение дня.

7. К сожалению, невозможно решить вопрос по ускорению сроков переселения в новые дома по программе реновации, участники которой неоднократно обращались с вопросом ускорения темпов строительства и уменьшения сроков волн переселения. От Департамента градостроительной политики получено разъяснение: принимая во внимание отсутствие ресурса квартир в 1-ом и 2-ом этапах реализации Программы реновации, ускорение переселения жителей не представляется возможным.

В администрации муниципального округа Марфино ведется постоянная работа с обращениями граждан и юридических лиц, в том числе на устные обращения предоставляются письменные ответы, часть из поступивших – направляется для решения вопроса по существу по подведомственности согласно статье 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», о чем в обязательном порядке сообщается заявителю.