**Анализ обращений граждан за 2015 год.**

В 2015 году в адрес администрации впервые поступили жалобы на предприятия потребительского рынка – грубое обращение с покупателями, неточность в расчете за приобретенный товар в первом случае, и второе обращение – торговля спиртными напитками в ночное время. Второе обращение отрабатывалось совместно с ОВД района Марфино, сотрудники которого провели работу на положительный результат в течение одного дня. Руководители торговых организаций с пониманием отнеслись к замечаниям, но и на сегодняшний день депутатами совместно с жителями района проводится мониторинг данных торговых организаций.

Поступали обращения жителей по введению в эксплуатацию подъемных платформ для жителей с ограниченными физическими возможностями в новых домах 52 микрорайона. Было направлено обращение в государственную жилищную инспекцию города Москвы. На сегодняшний день Жилищной инспекцией по Северо-Восточному округу выданы предписания управляющей организации АО «ВК Комфорт» о восстановлении работоспособности подъемных платформ.

В прошедшем году остро стояла проблема проезда транспорта через дворовые территории жилых домов: в частности, в Совет депутатов поступали многочисленные обращения от жителей района о ситуации, которая сложилась в районе улицы Академика Королева: при проведении работ по прокладке коммуникаций образовался транзитный проезд через дворовые территории. По обращениям депутатов Центром организации дорожного движения был установлен знак «Жилая зона» запрещающий транзитный проезд. Но и в настоящее время данный микрорайон продолжает находиться на муниципальном контроле, так как еще не завершена прокладка коммуникаций.

Коллективные обращения поступали от жителей о предстоящем введении в действие региональной программы капитального ремонта, данная программа вызвала непонимание со стороны многих жителей. Хотя управой района проводились консультативные встречи с жителями каждого дома. В целях разъяснения главой муниципального округа Марфино была организована встреча с депутатом городской Думы Зубрилиным Николаем Григорьевичем. К сожалению конструктивности и четкого разъяснения по стоимости ремонта получено не было. Но работа по разъяснению в рамках регламента депутатами продолжилась.

Наших граждан волнует отсутствие необходимого количества парковочных мест в новом микрорайоне. К сожалению, это ошибки и просчеты при строительстве, из-за которых жители терпят неудобства. Решить эту проблему в настоящий момент пока не предоставляется возможным.

Длительное время остро стоит вопрос строительства подземного перехода через железнодорожные пути в Бутырский район. Адресной инвестиционной программой города Москвы в 2014-2017гг. предусмотрено выделение финансирования на его проектирование и строительство. На встрече с мэром в ноябре 2015 года был получен ответ: на сегодняшний день проектная документация разработана. Срок начала строительства – 1-ый квартал 2016 года. Окончание строительства 4 квартал 2017 года.

По всем обращениям проводилась совместная работа с префектурой СВАО, управой района, службами коммунального хозяйства, депутатами городской Думы, отраслевыми органами исполнительной власти, центром социального обслуживания Марфино и др. В целях скорейшего выполнения предложений и заявлений жителей муниципального округа Марфино депутатским корпусом направлены обращения в различные организации города Москвы, из них: в управу района – 7, в ГБУ «Жилищник района Марфино»– 11, ОМВД – 1, в Префектуру СВАО - 2, в Окружную комиссию по вопросам градостроительства землепользования и застройки при правительстве Москвы - 1,Департамент труда и социального развития – 1, в Комитет по архитектуре и градостроительству города Москвы-2, в Мосгосэкспертизу- 1, в департамент транспорта -2, в департамент капитального ремонта города Москвы –3, Роспотребнадзор -2, в департамент строительства города Москвы - 3, депутатам Московской городской думы -3, в департамент природопользования и охраны окружающей среды - 1 , зам. начальника Октябрьской железной дороги –1, Жилищную инспекцию города Москвы – 1.