**Анализ обращений граждан за 2021 год.**

В 2021 году наши жители обращались по вопросам благоустройства дворовых территорий, некачественной уборки улиц, ремонта многоквартирных домов, организации парковочных мест, нарушения правил торговли, разработки транспортных схем района, перспективы развития района, установки ограждающих устройств и другим проблемам. В связи с коронавирусной инфекцией количество приемов в помещении администрации сократилось: с жителями осуществлялся в основном контакт посредством телефонной и электронной связи или с выходом на территорию. В случае необходимости обращения жителей рассматривались комиссионно при участии самих жителей, депутатов, представителей управы района и ГБУ «Жилищник района Марфино» с выходом на место.

Основные примеры:

1.Обращение по организации проезда через дворы улицы Ботаническая, д. 16, 16А, 12, 10А, 8. Направлено письмо в управу района. Проведены работы по организации движения через выше обозначенные дворы с учетом мнения жителей.

2. По ряду обращений, направлялись запросы в органы исполнительной власти для объективного решения вопроса, в частности: в Департамент городского имущества города Москвы для проведения обследования нежилого подвального помещения на предмет его нецелевого использования по адресу: Ак. Комарова 11В. Департаментом городского имущества, проведена проверка: нецелевое использование не выявлено. На данный момент жалоб от жителей не поступало.

3. По инициативе депутатов, в связи с жалобами жителей был направлен запрос в Департамент строительства г. Москвы относительно выполнения шумозащитных мероприятий на участке железнодорожной инфраструктуры Савеловского направления Московской железной дороги в районе жилых домов №2, 4, 4А по Гостиничному проезду. Из ответа Департамента следует: РЖД в рамках реализации второго этапа проекта МЦД- 1 предусмотрено строительство дополнительных главных путей в том числе на указанном участке. В целях снижения негативного шума и вибрационного воздействия на прилегающую застройку на этапе проектирования были выполнены расчеты акустического воздействия на прилегающую застройку, с целью проведения работ, планируемых к реализации в рамках второго этапа МЦД-1. Ориентировочный срок завершения работ в соответствии с утвержденной программой 2024 год.

4. Обращение жителей улицы Малая Ботаническая относительно организации дорожного движения. Был направлен запрос в Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры г. Москвы. В своем ответе Департамент дал разъяснения по вопросу организации дорожного движения и установки дорожных знаков. О чем было доведено до сведения заявителей.

5. Обращение жителей Малая Ботаническая, д.1 о предоставлении информации о результатах публичных слушаний по проекту межевания территории квартала Марфино ограниченного улицами Большая Марфинская, Академика Комарова, Ботаническая. И относительно установки опор освещения. Департаментом городского имущества дано разъяснение по вопросу получения информации о проведенных публичных слушаниях. Направлено письмо в Департамент жилищно-коммунального хозяйства о рассмотрении вопроса по установке опор освящения. Работы по устройству наружного освящения будут выполнены в 2022 году. В настоящее время ГБУ «Жилищник района Марфино» установило осветительные приборы на фасаде обозначенного выше дома.

6. Неоднократные обращения жителей по вопросу восстановления маршрута №379. Направлено письмо в Департамент транспорта. К сожалению, возобновление маршрута не планируется, так как перед вводом изменений транспортным комплексом города Москвы были детально изучены перемещения пассажиров, и на основании этих данных построена матрица поездок до ближайших станций метро Владыкино, ВДНХ.

7. Обращение по вопросу озеленения вдоль Октябрьской железной дороги напротив улицы Большая Марфинская от дома 1, корп. 1 до дома 1, корп.4. Направлено обращение в Департамент природопользования и охраны окружающей среды города Москвы с просьбой в оказании содействия в предоставлении и высадке высокорослых сортов кустарников и крупномерных деревьев. При условии получения положительного технического заключения «Мосгеотрест» выше указанная территория будет включена в план посадок на ближайший рекомендованный период. Обращение перенаправлено в префектуру СВАО для определения возможной высадки кустарников на предлагаемой территории в рамках упрощённого порядка.

8. По вопросам, вызывающим резонанс среди местных жителей, как например ситуация с магазином «Красное и белое», расположенным в непосредственной близости с дошкольным учреждением, нами были направлены запросы в надзорный орган, Останкинскую межрайонную прокуратуру города Москвы с просьбой провести проверочные мероприятия, разобраться в сложившейся ситуации и дать правовую оценку. В результате, ситуация была взята на контроль Прокурором Останкинской межрайонной прокуратуры, приняты меры административного воздействия.

В администрации муниципального округа Марфино ведется постоянная работа с обращениями граждан и юридических лиц, в том числе на устные обращения предоставляются письменные ответы, часть из поступивших – направляется для решения вопроса по существу по подведомственности.

Например: органы ФСИН России регулярно сообщают в адрес администрации о лицах, освободившихся из мест лишения свободы и направляющихся по месту регистрации, данная информация доводится до сведения отдела МВД России по району Марфино города Москвы. Оказывается содействие в необходимой помощи данной категории граждан.