**Работа с обращениями жителей**

В 1-м квартале 2019 года в муниципальный округ Марфино поступило 31 письменных и 6 устных обращений граждан / 19 и 6 обращений соответственно в 1-м квартале 2018 года. Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | - | - | - | - |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 7 | - | 7 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | - | - | - | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 3 | 1 | 2 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | - | - | - | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования | 15 | 2 | 13 | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | - | - | - | - | - |
| 11. Разное | 12 | 2 | 10 | - | - |
| Всего: | 37 | 5 | 32 | - | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.