**Работа с обращениями жителей**

Во 2-м квартале 2017 года в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 22 письменных и 25 устных обращений граждан (плюс 3 обращения из стадии рассмотрения 1 квартала 2017 года) / 16 письменных и 7 устных обращений во 2-м квартале 2016 года. Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положи-  тельно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | - | - | - | - |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 12 | 8  +1 (из 1-го кватрала 2017) | 4  +1 (из 1-го кватрала 2017) | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | - | - | 1 (из 1-го кватрала 2017) | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 11 | 2 | 9 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 1 | - | 1 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования | 13 | 1 | 12 | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 1 | - | 1 | - | - |
| 11. Разное | 9 | 1 | 8 | - | - |
| Всего: | 47 | 13 | 37 | - | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.