**Работа с обращениями жителей**

Во 2-м квартале 2019 года в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 57 письменных и 6 устных обращений граждан / 12 письменных и 7 устных обращений во 2-м квартале 2018 года. Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положи-тельно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | 1 | - | 1 | - |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 37 | 27 | 9 | - | 1 |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 1 | - | 1 | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 1 | - | 1 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 1 | - | 1 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования  | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 1 | - | 1 | - | - |
| 11. Разное | 21 | 16 | 4 | 1 | - |
| Всего: | 63 | 43 | 18 | 1 | 1 |

Все обращения были рассмотрены в срок.