**Работа с обращениями жителей**

В 2020 году в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 81 письменных (120 – в 2019 году) и 23 устных обращений граждан (30 – в 2019 году). Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | 10 | - | 10 | - | - |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 34 | 9 | 25 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 6 | - | 6 | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 12 | 4 | 8 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 3 | - | 3 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования | 1 | - | 1 | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 1 | - | 1 | - | - |
| 11. Разное | 37 | 12 | 25 | - | - |
| Всего: | 104 | 25 | 79 | - | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.