**Работа с обращениями жителей**

В 2021 году в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 52 письменных (81 – в 2020 году) и 27 устных обращений граждан (23 – в 2020 году). Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | 1 | 1 | - | - | - |
| 2. Землепользование | 4 | 2 | 2 | - | - |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 15 | 5 | 10 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 7 | - | 7 | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 12 | 2 | 9 | 1 | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 2 | 1 | 1 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования  | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | - | - | - | - | - |
| 11. Разное | 38 | 7 | 31 | - | - |
| Всего: | 79 | 18 | 60 | 1 | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.