**Работа с обращениями жителей**

В 3-м квартале 2020 года в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 25 письменных и 4 устных обращений граждан / 8 письменных и 10 устных обращений граждан в 3-м квартале 2019 года. Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положи-  тельно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | 1 | - | 1 | - | - |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 11 | 4 | 7 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | - | - | - | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 6 | 2 | 4 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 1 | - | 1 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 1 | - | 1 | - | - |
| 11. Разное | 9 | 3 | 6 | - | - |
| Всего: | 29 | 9 | 20 | - | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.