**Анализ обращений граждан за 2018 год.**

Всего за 2018 год Советом депутатов, администрацией отправлено 291обращение, жителям - 106, получено корреспонденции -227, из них письменных обращений от жителей 99.

Спектр вопросов, с которыми обращались наши жители достаточно широк – это благоустройство дворовых территорий, ремонт многоквартирных домов, организация парковочных мест, нарушение правил торговли, разработка транспортных схем района, перспективы развития района, установка ограждающих устройств и многое др.

Так в текущем году завершится строительство детской поликлиники по адресу: ул. Ак. Комарова, вл.1-3. Но на участке пожарного проезда по причине нарушения строительных технологий может возникать подтопление. По данному вопросу депутатами направлено обращение в префектуру СВАО. Указанный адрес внесен в план капитальных работ на 2019 год.

Неоднократно, в прошедших периодах, наши жители ставили вопрос по организации остановочного пункта напротив городской поликлиники №12. Ранее данное мероприятие невозможно было провести по причине строительных работ на улице Академика Комарова. Департаментом транспорта принято решение о строительстве остановочного пункта. Обустройство его намечено на 2019 год.

Длительное время для наших жителей остро стоит вопрос строительства подземного перехода через железнодорожные пути в Бутырский район. Данная проблема озвучивалась на встречах с мэром, направлялись обращения в отраслевые департаменты. Отрадно отметить: в декабре 2018 года подрядная организация приступила к строительно-монтажным работам.

Далеко не все вопросы, поднятые жителями, относились к полномочиям Совета депутатов, однако обращения принимались к рассмотрению. Совет депутатов, глава муниципального округа старались делать все возможное, чтобы они были решены в интересах жителей.

В случае необходимости обращения жителей рассматривались комиссионно при их участии, а также депутатов, представителей управы района и ГБУ «Жилищник района Марфино» с выходом на место.

Все обращения были рассмотрены в срок. По отдельным из них направлены предложения и замечания в Правительство Москвы, префектуру Северо-Восточного административного округа, в отраслевые Департаменты города Москвы: транспорта и развития дорожно-транспортной сети, строительства, а также в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, в управу района, ГБУ «Жилищник района Марфино» и другие организации.