**Работа с обращениями жителей**

В 2018 году в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 99 письменных (88 – в 2017 году) и 25 устных обращений граждан (48 – в 2017 году). Содержание письменных обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | - | - | - | - | - |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 25 | 7 | 17 | 1 | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 35 | 32 | 3 + 2 (из стадии рассмотрения 2017 года) | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 12 | 5 | 7 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 4 | 1 | 3 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования  | 7 | - | 7 | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 7 | - | 7 | - | - |
| 11. Разное | 34 | 10 | 24 | - | - |
| Всего: | 124 | 55 | 70 | 1 | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.