**Анализ обращений граждан за 2023 год.**

В 2023 году наши жители обращались по вопросам благоустройства дворовых территорий, некачественной уборки улиц и подъездов, ремонта многоквартирных домов, об изменении маршрутов общественного транспорта, о перспективах развития и благоустройства района, установки ограждающих устройств и другим проблемам. В случае необходимости обращения жителей рассматривались комиссионно при участии самих жителей, депутатов, представителей управы района и ГБУ «Жилищник района Марфино» с выходом на место.

От жителей района поступали жалобы на качество проводимых работ по капитальному ремонту многоквартирных домов и на срыв обозначенных сроков. По всем обращениям приняты меры и завершены работы с учетом замечаний и предложений жителей, в некоторых случаях на основании решений собраний собственников многоквартирных домов сроки проведения капитального ремонта перенесены на другие периоды.

Весной 2023 года поступали предложения от жителей по озеленению нашего района, все предложения направлены в ГБУ «Жилищник района Марфино» для внесения в районный план компенсационного озеленения на 2024 год.

От жителей домов 7А, 7Б, 7В поступило коллективное заявление с просьбой установки полусфер на проезде между д. 7 и 7в и у д. 9 по нечетной стороне ул. Академика Комарова для блокирования проезда автомобильного транспорта, но, к сожалению, данный проезд является пожарным, а по требованиям пожарной безопасности перекрытие такого проезда не допускается.

В связи с закрытием на капитальный ремонт помещения взрослой поликлиники № 12, расположенной по адресу: ул. Академика Комарова, д. 5, корп. 1 и возникшей необходимостью у наших жителей добираться до филиала 4 ГП № 12 по адресу: улица Яблочкова, д. 3А, стр. 1 определилась проблема в больших интервалах движения электробуса с585 маршрута. По просьбе депутатов Совета депутатов муниципального округа Марфино на обозначенный маршрут добавлен в обслуживание дополнительный электробус для сокращения интервалов движения транспорта.

Осенью 2023 года поступило обращение от жителя дома 7Б по ул. Академика Комарова о незаконной пристройке к магазину «Первым делом», расположенного в этом же доме, по результатам рабочей встречи совместно с представителями управы района незаконная пристройка снесена силами правообладателя торгового объекта.

Поступали жалобы жителей и на нарушение общественного порядка со стороны несознательных и асоциальных граждан, особенно в ночное время суток на объектах детской и спортивной инфраструктуры, расположенных во дворе между домами 28 корпуса 1, 2, 3 и дома 26 по ул. Академика Королева, а также рядом с магазином ООО «Лоза», расположенного в жилом доме на первом этаже по адресу: ул. Ботаническая д. 17. После обращения депутатов Совета депутатов муниципального округа Марфино в ОМВД оп району Марфино обозначенные адреса были взяты на особый контроль, к нарушителям общественного порядка принимались меры административного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В администрации муниципального округа Марфино ведется постоянная работа с обращениями граждан и юридических лиц, в том числе на устные обращения предоставляются письменные ответы, часть из поступивших – направляется для решения вопроса по существу по подведомственности согласно статье 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», о чем в обязательном порядке сообщается заявителю.