**Работа с обращениями жителей**

В 2023 году в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 37 письменных (52 – в 2022 году) и 33 устных обращений граждан (39 – в 2022 году). Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | 2 | - | 2 | - | - |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 32 | 13 | 19 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 1 | - | 1 | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 4 | 1 | 3 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 3 | 3 | - | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | 1 | - | 1 | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | - | - | - | - | - |
| 11. Разное | 27 | 8 | 19 | - | - |
| Всего: | 70 | 25 | 45 | - | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.